

*Accoglienza, umanizzazione, inclusione, responsabilità etica e d'impresa, orientamento allo sviluppo attraverso la costruzione di rapporti di network e partenariato, costante ricerca di modelli di progettazione innovativi in risposta a bisogni emergenti, accrescimento e valorizzazione delle eccellenze e delle competenze interne: questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano le attività del Consorzio INSIEME.*

Con la presente Politica la Direzione intende trasmettere a tutte le parti interessate l'importanza di operare attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- la soddisfazione delle parti interessate (committenti, consorziate, dipendenti, fornitori) e il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti e dei requisiti cogenti e riferiti alle norme di settore, nonché la fidelizzazione del Cliente
- la promozione, tramite la gestione in forma associativa, dello sviluppo delle imprese consorziate attraverso la ricerca e la promozione di opportunità commerciali volte ad integrare ed ottimizzare le differenti vocazioni imprenditoriali delle singole associate
- garantire i più elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli sempre più innovativi che possano fornire un vantaggio competitivo alle Consorziato
- miglioramento continuo dei processi aziendali che si traducano nella garanzia di offerta di servizi altamente qualitativi di progettazione, acquisizione, gestione commerciale e amministrativa di servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi nonché di servizi di produzione e lavoro finalizzati all'inserimento lavorativo e alla promozione dell'inclusione e benessere sociale
- coinvolgimento attivo dei partners e fornitori nella progettazione innovativa e nella condivisione degli obiettivi, nell'ottica di un miglior raggiungimento dell'equilibrio della soddisfazione del Committente-Impresa Associata- e suo utente
- Rappresentare un partner, valido interlocutore, serio e capace professionalmente affidabile e costantemente disposto a fornire le proprie competenze per progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni nuovi, espressi e non soddisfatti, per le istituzioni pubbliche e private.
- Valorizzare le competenze interne mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze e coinvolgimento attivo nella progettazione e nella condivisione degli obiettivi del Consorzio

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti la Direzione si impegna a:

- condurre l'attività del Consorzio con trasparenza e correttezza;
- diffondere l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente e a quelli cogenti applicabili;
- definire periodicamente gli obiettivi condividendone le scelte ed i traguardi con le Consorziato, considerando con attenzione il contesto e individuando le più opportune azioni per la gestione e il governo del rischio;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione aziendale, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e la qualità dei servizi offerti;
- divulgare e sostenere, mettendo a disposizione le risorse e i mezzi più idonei, gli obiettivi e la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente l'applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative e idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.

La Direzione si impegna inoltre a guidare l'organizzazione verso il conseguimento di risultati economici positivi che consentano lo sviluppo e la crescita delle potenzialità operative del Consorzio.

Milano, 9 settembre 2021

La Direzione

