

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2019

**CONSORZIO INSIEME CONSORZIO FRA
COOPERATIVE SOCIALI – SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE**

1. PREMESSA

1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Carissimi siamo alla terza stesura del Bilancio Sociale.

*Ricordo che esso vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentanza della qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che la cooperativa **Consorzio Insieme Consorzio fra Cooperative Sociali – Società Cooperativa Sociale** opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione dell'attività svolta dalla cooperativa stessa.*

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Anche in questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- *di comunicazione;*
- *di relazione;*
- *di informativa*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

*Il Presidente
Manuela Casiraghi*

1.1.1 METODOLOGIA

Le informazioni contenute nel documento sono state tratte da documenti ufficiali, statuto, atto costitutivo, bilanci d'esercizio e da documenti interni di carattere direzionale, dati e documenti di controllo di gestione, rilevazioni dirette presso i servizi, ecc..

Ove è stato possibile abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformarli in informazioni.

Infine, presentiamo in breve i contenuti dei capitoli che seguono per facilitarne la lettura.

Il capitolo 2, "Identità dell'organizzazione" contiene:

- i dati anagrafici della Cooperativa;
- alcune informazioni generali relative alla Cooperativa: oggetto sociale, scopo mutualistico, composizione della base sociale, territorio di riferimento, descrizione sintetica delle attività svolte;
- l'esposizione della missione;
- il racconto della storia;

Il capitolo 3, "Governare e strategie" contiene

- la rendicontazione relativa al sistema di governo e di controllo della Cooperativa;
- la descrizione delle strategie di medio lungo termine e degli obiettivi di esercizio relativi all'anno di rendicontazione e a quello in corso.

Il capitolo 4, "Portatori di interesse", contiene:

- la mappa dei portatori di interesse (anche chiamati stakeholder);

Il capitolo 5, "Relazione sociale", contiene:

- dati, informazioni, rappresentazioni grafiche relativi a ciò che si è prodotto e fatto nei confronti dei diversi stakeholder;
- nei confronti dello stakeholder "fruitori", la descrizione dei servizi erogati.

Il capitolo 6, "Dimensione economica", contiene:

- l'analisi di come viene formato e come viene ripartito il valore aggiunto economico prodotto dalla Cooperativa;
- l'analisi della produzione e distribuzione della ricchezza patrimoniale.

Infine il capitolo 7, "Prospettive future", contiene:

- una descrizione delle prospettive future della Cooperativa, con particolare attenzione all'evoluzione prospettica, agli obiettivi e impegni di miglioramento della relazione sociale;
- gli obiettivi di miglioramento del processo e dei contenuti della prossima edizione del bilancio sociale.

1.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei Soci.

1.3 RIFERIMENTI NORMATIVI

Abbiamo predisposto il documento in base alle Linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle cooperative sociali elaborate da Confcooperative, che a loro volta si rifanno ai seguenti riferimenti:

- Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, decreto ministro della solidarietà sociale del 24/01/2008;
- Principi per la redazione del bilancio sociale del Gruppo di Studio per il bilancio sociale (GBS);
- Il documento è stato redatto con i seguenti scopi:
 - rispondere all'obbligo previsto per le cooperative sociali dalla Regione Lombardia per il mantenimento dell'iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali;
 - informare i nostri portatori di interesse - in particolare i soci, i lavoratori, i fruitori, i committenti e la nostra comunità di origine nei confronti della quale siamo particolarmente presenti - riguardo alle attività che abbiamo svolto e ai risultati che abbiamo raggiunto;
 - attivare un dialogo con i nostri portatori di interesse, che invitiamo a diventare interlocutori attivi e rispetto ai quali attiveremo specifici percorsi di partecipazione;
 - comunicare con chi non ci conosce ed è interessato o curioso di farlo.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei Soci che ne ha deliberato l'approvazione.

2 IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31 dicembre 2019:

Denominazione	<i>Consorzio Insieme Consorzio fra Cooperative Sociali – Società Cooperativa Sociale</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Vittor Pisani 14 Milano (MI)</i>
Tipologia	<i>Coop. "C" Consorzi art.8 Legge 381/1991</i>
Data di costituzione	<i>21/11/2016</i>
Codice fiscale	<i>09652290967</i>
Partita IVA	<i>09652290967</i>
Modello organizzativo adottato	<i>Spa</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>C118847</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>19/12/2016</i>
Sito internet	<i>-</i>
Altre partecipazioni e quote	<i>Si</i>
Codice Ateco	<i>631119 altre elaborazioni elettroniche di dati</i>

2.2 ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa:

Settore di attività

Consulenze di servizi amministrativi e staff

General Contractor

Servizio 4job

2.3 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

In relazione alla ammissione di nuovi soci la cooperativa ha agito nel rispetto del principio della porta aperta, nel proporsi lo sviluppo dell'attività sociale, ha ottemperato per incrementare la base attraverso nuovi soci. Le ammissioni sono state coerenti con la capacità della società di soddisfare gli interessi dei soci, sulla base delle concrete esigenze di sviluppo della stessa.

2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Il Consorzio Insieme Consorzio fra Cooperative Sociali nell'anno 2019 ha operato principalmente sul territorio Lombardo. Attraverso le proprie consorziate ha sviluppato attività anche in altre regioni come Veneto e Liguria.

2.5 MISSIONE

Il Consorzio Insieme Consorzio fra Cooperative Sociali fornisce alle Cooperative ed alle Imprese, in via diretta ed indiretta, una organizzazione di supporto per lo svolgimento delle attività produttive previste nel nostro statuto, quali servizi educativi, ricreativi e formativi, socio – sanitari, socio – assistenziali, riabilitativi, infermieristici, laboratori protetti, siano essi di natura residenziale, semiresidenziale o domiciliare ed ogni altra tipologia di servizio volta a favorire l'inserimento lavorativo e sociale di soggetti svantaggiati attraverso convenzioni con enti ed imprese pubbliche e private.

Cerchiamo di coniugare i valori morali e sociali della cooperazione sociale (la condivisione, la reciprocità, la partecipazione, la tutela dei soci) con i valori dell'imprenditorialità tipica di ogni nostra consorziata, come qualità sostenibile, appropriatezza delle prestazioni, razionalizzazione delle risorse umane ed economiche, innovazione, integrazione in reti di partnership, razionalizzazione del poter contrattuale delle imprese.

2.6 STORIA

Consorzio Insieme viene fondato nel 2016 a Milano, come raggruppamento tra cooperative sociali di tipo A e di tipo B operanti prevalentemente in Lombardia, per favorire lo sviluppo e la promozione della cooperazione sociale e dei suoi valori: insieme per condividere strategie e risorse orientate al benessere dei cittadini e dei territori, facendo fronte insieme alla complessità ed alle sfide del presente.

Scopo del Consorzio è fornire alle Cooperative e agli Enti associati un'organizzazione di supporto per lo svolgimento delle attività produttive previste da statuto nell'ambito delle politiche sociali e delle politiche attive per il lavoro: servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari in ambito educativo, assistenziale e sanitario, interventi ricreativi e formativi, laboratori protetti ed attività volte a favorire l'inserimento lavorativo e sociale di soggetti svantaggiati.

La dimensione territoriale, a partire dalle esperienze nei territori delle province di Milano, Brescia e Lodi, si è allargata ad altre province lombarde ed alle regioni limitrofe, rispondendo alle sollecitazioni dei territori e alla geografia dei bisogni che questi esprimono. Il Consorzio agisce ove può fornire risposte alle problematiche dei soggetti fragili e vulnerabili, sia direttamente - gestendo servizi per le persone, le imprese e le comunità, che in sinergia con gli attori pubblici e privati del welfare, della salute, dell'istruzione e del lavoro - offrendo servizi di consulenza, formazione, ricerca e co-progettazione.

L'approccio promosso è volto a coniugare i valori morali e sociali della cooperazione sociale (la condivisione, la reciprocità, la partecipazione, la tutela dei soci) con i valori dell'imprenditorialità e dell'eccellenza (qualità sostenibile, innovazione, appropriatezza delle prestazioni, razionalizzazione delle risorse, efficientamento delle capacità produttive, integrazione in reti di partnership). La

struttura consortile facilita infatti lo sviluppo delle cooperative consorziate attraverso la compenetrazione delle competenze, la condivisione delle buone prassi e la qualificazione dei processi di gestione, progettazione e innovazione.

3 GOVERNO E STRATEGIE

La Cooperativa prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Revisore Legale

L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica
MANUELA CASIRAGHI	Presidente dal 07.01.2020
FRANCESCO GIOIA	Consigliere dal 24.05.2019
LUCA ARNABOLDI	Consigliere dal 24.05.2019

Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione della società, salve le limitazioni disposte all'atto della nomina.

Il Consiglio di Amministrazione potrà pertanto decidere il compimento di tutti gli atti e tutte le operazioni sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione, con la sola esclusione di quegli atti e di quelle operazioni che la legge e il presente Statuto riservano espressamente all'assemblea.

Revisore Legale della cooperativa nominato in sede di costituzione è il dott. Cristian Perini.

3.2 STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nel corso del 2019 si sono svolte 2 assemblee (di cui una deserta) con partecipazione al 100%. Il CdA della cooperativa nell'anno 2019 si è riunito 8 volte (partecipazione al 100%).

3.3 PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

3.3.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La chiarezza della propria organizzazione e la trasparenza della propria gestione costituiscono elemento chiave nel rapporto tra la cooperativa e i propri clienti.

4 PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	<i>Tipologia di relazione</i>
<i>Cooperative consorziate</i>	<i>Destinatari dei servizi</i>

Portatori di interesse esterni

	<i>Tipologia di relazione</i>
<i>Fornitori</i>	<i>fornitori di servizi amministrativi</i>

5 RELAZIONE SOCIALE

5.1 LAVORATORI

Il Consorzio al 31.12.2019 aveva alle sue dipendenze n. 3 lavoratori (donne) non socie.

5.2 FRUITORI

I fruitori del consorzio sono le 8 cooperative sociali consorziate.

5.3 CLIENTI/COMMITTENTI

Clienti non privati 100,00%

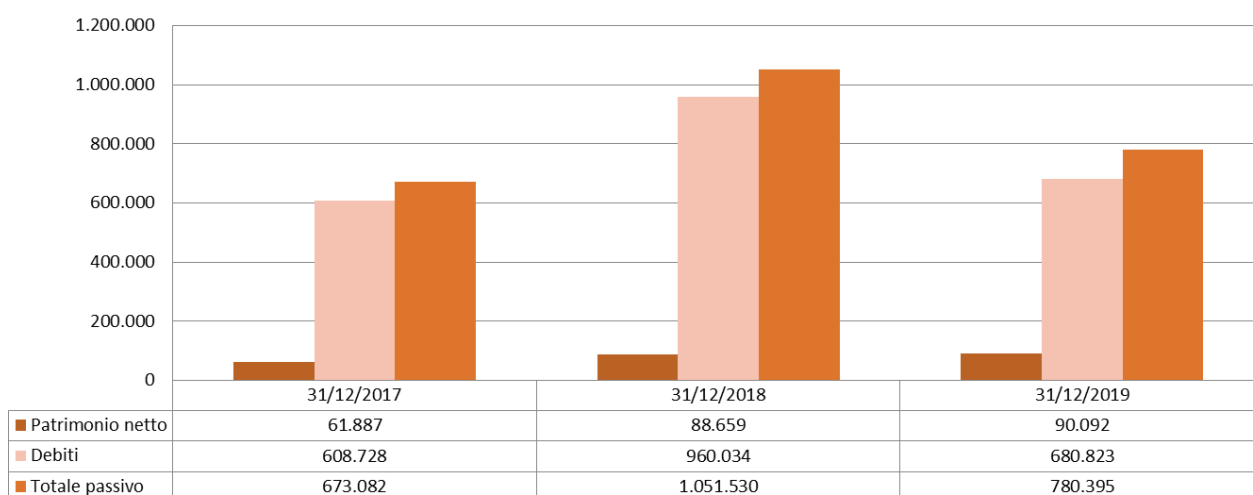
6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

Voce	Esercizio 2019	%	Esercizio 2018	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	323.653	100,00 %	349.439	100,00 %	(25.786)	(7,38) %
- Consumi di materie prime	150	0,05 %	68	0,02 %	82	120,59 %
- Spese generali	144.242	44,57 %	208.289	59,61 %	(64.047)	(30,75) %
VALORE AGGIUNTO	179.261	55,39 %	141.082	40,37 %	38.179	27,06 %
- Altri ricavi	26.969	8,33 %	1.485	0,42 %	25.484	1.716,09 %
- Costo del personale	139.471	43,09 %	99.246	28,40 %	40.225	40,53 %
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	12.821	3,96 %	40.351	11,55 %	(27.530)	(68,23) %
- Ammortamenti e svalutazioni	8.259	2,55 %	7.818	2,24 %	441	5,64 %
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	4.562	1,41 %	32.533	9,31 %	(27.971)	(85,98) %
+ Altri ricavi	26.969	8,33 %	1.485	0,42 %	25.484	1.716,09 %
- Oneri diversi di gestione	31.015	9,58 %	1.784	0,51 %	29.231	1.638,51 %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	516	0,16 %	32.234	9,22 %	(31.718)	(98,40) %
+ Proventi finanziari						
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	516	0,16 %	32.234	9,22 %	(31.718)	(98,40) %
+ Oneri finanziari	(21)	(0,01) %	(232)	(0,07) %	211	90,95 %
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	495	0,15 %	32.002	9,16 %	(31.507)	(98,45) %
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria						
REDDITO ANTE IMPOSTE	495	0,15 %	32.002	9,16 %	(31.507)	(98,45) %
- Imposte sul reddito dell'esercizio	145	0,04 %	1.393	0,40 %	(1.248)	(89,59) %
REDDITO NETTO	350	0,11 %	30.609	8,76 %	(30.259)	(98,86) %

6.2 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

Principali voci del Passivo di Stato Patrimoniale



7 PROSPETTIVE FUTURE

7.1 PROSPETTIVE COOPERATIVA

Gli obiettivi a medio-breve termine del Consorzio sono quelli di

- assumere appalti di lavoro o di forniture per conto dei consorziati.
- gestire in nome e per conto dei soci servizi socio sanitari ed assistenziali, educativi, ricreativi

7.2 IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il consorzio si propone alcune azioni specifiche:
il consorzio nella prossima edizione del bilancio sociale intende coinvolgere maggiormente le varie funzioni nella stesura del documento.